

Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden van Keyword Info Systems B.V.

1.0 Toepasselijkheid.

1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, leveringen en diensten gedaan door Keyword Info Systems B.V. als mede op alle overeenkomsten in de meest ruime zin van het woord en van aanneming van werk door Keyword Info Systems B.V., tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

1.2 Inkoop- en andere voorwaarden, welke de opdrachtgever van toepassing verklaart, verbinden Keyword Info Systems B.V. niet, tenzij deze uitdrukkelijk en schriftelijk door Keyword Info Systems B.V. zijn aanvaard. Een dergelijke aanvaarding mag voorts niet worden afgeleid uit de omstandigheid dat Keyword Info Systems B.V. een mededeling van de opdrachtgever dat deze de Keyword Info Systems B.V. voorwaarden niet aanvaardt en zijn eigen voorwaarden toepasselijk verklaart, onweersproken laat.

1.3 Indien Keyword Info Systems B.V. niet steeds de strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, brengt dit niet met zich mee dat deze voorwaarden niet van toepassing zouden zijn of dat Keyword Info Systems B.V. het recht zou verliezen om in toekomstige, al dan niet soortgelijke, gevallen de strikte naleving van deze voorwaarden te verlangen.

1.4 De opdrachtgever c.q. afnemer van geleverde software worden geacht bekend te zijn met en gebonden te zijn aan deze algemene voorwaarden door het enkele verbreken van het door Keyword Info Systems B.V. op haar producten aangebrachte zegel.

2.0 Aanbieding.

2.1 Alle offertes en prijsopgaven zijn vrijblijvend en gebaseerd op de bij de offerte-aanvraag verstrekte gegevens. Een aanbod is slechts bindend indien Keyword Info Systems B.V. dit schriftelijk doet met vermelding van de termijn gedurende welke de aanbieding voor aanvaarding openstaat. Een zodanige aanvaarding kan slechts schriftelijk geschieden.

2.2 Gegevens welke door Keyword Info Systems B.V. zijn verstrekt in de vorm van drukwerk, brochures etc. zijn aan wijzigingen onderhevig zonder voorafgaand bericht van Keyword Info Systems B.V. en gelden niet als offerte.

2.3 Alle prijzen en tarieven zijn in Euro's en exclusief BTW en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd op het moment van order acceptatie.

2.4 Bijzondere extra inklaringskosten en/of invoerrechten zijn niet in de prijs inbegrepen en zijn voor rekening van de opdrachtgever.

2.5 De prijzen zijn gebaseerd op de tijdens de aanbieding bestaande prijzen, koersen, lonen, belastingen, rechten, lasten, vrachten etc. Indien na de opdrachtbevestiging in een of meer van de hierboven genoemde kostprijsfactoren een wijziging plaatsvindt, is Keyword Info Systems B.V. gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig aan te passen.

2.6 Prijsverhogingen gegrond op een van de voorgaande leden geeft de opdrachtgever niet het recht de overeenkomst te ontbinden.

3.0 Overeenkomst.

3.1 Alle met Keyword Info Systems B.V. gesloten overeenkomsten worden eerst door schriftelijke bevestiging bindend. Overeenkomsten als boven bedoeld, alsmede aanvullingen daarop, binden Keyword Info Systems B.V. eerst nadat, en zover zij door Keyword Info Systems B.V. zijn geaccepteerd en schriftelijk bevestigd.

3.2 Contracten met Keyword voor een bepaalde tijd, waaronder ook z.g.n. software servicecontracten worden stilzwijgend verlengd. Opzeggingen zijn alleen rechtsgeldig indien deze 2 maanden voor de aflooptdatum per aangetekende brief zijn gedaan.

3.3 Indien de opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting voortvloeiende uit de met hem gesloten overeenkomst en uit deze voorwaarden, alsmede in geval van faillissement, surceance van betaling, of wanneer hij door beslag of anderszins zijn vrijheid van handelen heeft verloren of deze is beperkt, danwel indien aan ons is gebleken dat de opdrachtgever onvoldoende kredietwaardig is, zulks ter onzer beoordeling, hebben wij het recht de overeenkomst zonder rechtelijke tussenkomst te ontbinden, danwel als ontbonden te beschouwen, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn en onverminderd het recht de door ons geleden schade van de opdrachtgever te vorderen.

Alsdan zijn wij gerechtigd de geleverde goederen onmiddellijk bij de opdrachtgever terug te halen, waarbij de opdrachtgever reeds nu onherroepelijk machtiging verleent aan ons de ruimte waar de goederen zich bevinden te betreden teneinde ons in bezit te stellen van de goederen.

4.0 Aansprakelijkheid.

4.1 Keyword Info Systems B.V. is nimmer verplicht tot vergoeding van middellijk of onmiddellijk geleden schade, ontstaan door gebreken aan de geleverde goederen of diensten of door het niet, niet tijdig of niet juist functioneren van door haar te leveren of geleverde apparatuur en/of programmatuur en/of documentatie, en/of diensten, tenzij sprake is van kwade opzet of grove schuld. Keyword Info Systems B.V. is nimmer verplicht tot vergoeding van bedrijfsschade (bedrijfsstoring, derving van inkomsten en dergelijke) door welke oorzaak ook ontstaan, daaronder begrepen vertraging in de levertijd van producten en diensten.

4.2 Opdrachtgever vrijwaart Keyword Info Systems B.V. en haar medewerkers voor

aansprakelijkheid van derden terzake van schade, welke wordt veroorzaakt door het gebruik van door Keyword Info Systems B.V. (op)geleverde diensten of producten.

4.3 Opdrachtgever vrijwaart Keyword Info Systems B.V. voor aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door derden die in opdracht van opdrachtgever werkzaamheden verrichten ten behoeven van projecten en/of diensten.

Keyword Info Systems B.V. is niet aansprakelijk voor kosten en schade die zijn ontstaan door toedoen of nalaten van opdrachtgever of door opdrachtgever bij het project betrokken derde.

4.4 Keyword Info Systems B.V. is niet aansprakelijk voor kosten en schade tengevolge van vermindering, vernietiging of zoekraken van bestanden, gegevens en andere informatiedragers van opdrachtgever, daar deze immer worden geacht kopieën te zijn van de in het bezit van opdrachtgever zijnde originelen.

4.5 Alle risico's en aansprakelijkheid, voortvloeiende uit de door Keyword Info Systems B.V. ten behoeven van de opdrachtgever verrichte diensten en/of werkzaamheden worden geacht op de opdrachtgever te zijn overgegaan op het tijdstip van ontvangst of het tijdstip, waarop de overeenkomst met de opdrachtgever ingevolge deze voorwaarden is beëindigd en ontbonden.

4.6 De aansprakelijkheid van Keyword Info Systems B.V. uit hoofde van de met opdrachtgever gesloten overeenkomst is onder alle omstandigheden beperkt tot het factuurbedrag van de overeenkomst exclusief BTW.

4.7 Iedere verdere aansprakelijkheid, hetzij voor directe hetzij voor indirecte schade, kosten en interest, uit welke hoofde dan ook, is uitgesloten.

5.0 Betalingen.

5.1 Betalingen geschieden in de valuta waarin de prijs is overeengekomen en/of gefactureerd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, in welk geval de schade ten gevolge van koersverschillen voor rekening van opdrachtgever komt.

5.2 Indien hetgeen krachtens iedere factuur Keyword Info Systems B.V. van de opdrachtgever niet stipt en volledig binnen 30 dagen na factuurdatum door of namens de opdrachtgever aan Keyword Info Systems B.V. is voldaan, is de opdrachtgever over het factuurbedrag c.q. het restant bedrag ingaande op de factuurdatum een rente van 1% per maand verschuldigd, waarbij een deel van een maand als een gehele maand zal worden gerekend, een en ander zonder dat enige aanmaning, sommatie of ingebrekestelling door Keyword Info Systems B.V. aan de opdrachtgever is vereist.

5.3 Betaling dient ineens te geschieden, tenzij betaling in termijnen is overeengekomen, waarbij iedere termijn wordt geacht een afzonderlijke betaling te vormen.

5.4 Compensatie van eventueel door opdrachtgever gepretendeerde vorderingen op Keyword Info Systems B.V. is geheel uitgesloten.

5.5 In geval de opdrachtgever enige uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting niet of niet tijdig nakomt, een schuldenregeling met zijn crediteuren treft, surceance van betaling vraagt, of een vergelijkbare procedure ondergaat, in staat van faillissement geraakt, zijn bedrijf sluit of overdraagt c.q. ontbindt, alsmede indien beslag te zijnen laste wordt gelegd, is elke vordering van Keyword Info Systems B.V. op de opdrachtgever terstond en in haar geheel opeisbaar. Tevens heeft Keyword Info Systems B.V. dan het recht om de overeenkomst voorzover nog niet (geheel) uitgevoerd zonder nadere ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst te ontbinden en de reeds geleverde, nog niet betaalde goederen terug te nemen, dit alles onverminderd het recht op schadevergoeding, danwel de uitvoering van de overeenkomst op te schorten.

5.6 Keyword Info Systems B.V. behoudt zich het recht voor om zowel tijdens als na de totstandkoming van de overeenkomst zekerheid tot betaling der koopsom te verlangen waarvoor de kosten ten laste van de opdrachtgever komen. Blijft de opdrachtgever in gebreke om binnen een daartoe door Keyword Info Systems B.V. gestelde termijn de verlangde zekerheid te verstrekken, dan kan zij de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst ontbinden, danwel de uitvoering daarvan opschorten, onverminderd het recht op betaling van de reeds geleverde goederen en/of diensten, als mede schadevergoeding.

6.0 Incasso.

Alle kosten ontstaan uit, of verband houdende met het door Keyword Info Systems B.V. geldend maken van haar rechten voortvloeiende uit of terzake van de met de opdrachtgever afgesloten overeenkomst van koop en verkoop, het verrichten van werkzaamheden of tot het leveren van diensten, daaronder begrepen alle kosten ontstaan uit of verband houdende met de gerechtelijke en/of buitengerechtelijke inning van enig niet-tijdig of niet- geheel betaald factuurbedrag of uit enig andere hoofde komen zonder dat terzake enig aanmaning, sommatie of ingebrekestelling is vereist, ten laste van de opdrachtgever, ook de kosten van eventuele aanmaningen, aanzegging en ingebrekestelling, welke ingeval enig gerechtelijke procedure niet ten laste van de verliezende partij wordt gebracht, een en ander met een minimum ad. EUR 450,- per keer. De in de boeken van Keyword Info Systems B.V. voor voornoemde kosten opgevoerde bedragen zullen volledig bewijs leveren ten aanzien van het beloop van voornoemde kosten, behoudens tegenbewijs door opdrachtgever.

7.0 Reclame

7.1 Eventuele reclame, zowel op verleende diensten en/of werkzaamheden en/of producten of factuurbedragen, dienen binnen tien dagen na ontvangst van de diensten of van de erop betrekking hebbende facturen schriftelijk en aangetekend bij Keyword Info

- Systems B.V. te zijn ingediend onder nauwkeurige opgave van de feiten waarop de reclame betrekking heeft. Wanneer ingediende reclames niet voldoen aan bovengestelde, kunnen zij niet meer ontvangen worden en wordt de opdrachtgever geacht het geleverde te hebben goedgekeurd.
- 7.2 Keyword Info Systems B.V. is slechts verplicht van ingediende reclames kennis te nemen, wanneer de betrokken opdrachtgever op het ogenblik van indienen zijner reclame aan al zijn alsdan jegens Keyword Info Systems B.V. bestaande verplichtingen, uit welke overeenkomst tussen hem en Keyword Info Systems B.V. dan ook voortvloeiende, heeft voldaan.
- 7.3 De door Keyword Info Systems B.V. aangeleverde producten dienen enkel en alleen in de originele en verzegelde verpakkingen doorgeleverd te worden door de opdrachtgever aan tussenpersonen of afnemers.
- 7.4 Opdrachtgever verbindt zich op straffe van verval van zijn reclamerecht, de producten onvervuld na aflevering, zorgvuldig op gebreke te onderzoeken, met dien verstande dat van verzegelde producten de zegel niet mag worden verbroken.
- 8.0 **Eigendom.**
- 8.1 Tot op het tijdstip, waarop de opdrachtgever aan zijn betalings- en overige verplichtingen jegens Keyword Info Systems B.V. heeft voldaan, is hij niet gerechtigd om zonder toestemming van Keyword Info Systems B.V. te beschikken en gebruik te maken van de door Keyword Info Systems B.V. opgestelde programma's en andere uitkomsten van de door Keyword Info Systems B.V. verrichte werkzaamheden, en behoudt Keyword Info Systems B.V. zich het recht voor om reeds opgeleverde programmatuur te blokkeren, zodat deze niet kan worden gebruikt.
- 8.2 Indien de opdrachtgever jegens Keyword Info Systems B.V. in gebreke is, zal hij gehouden zijn om binnen 18 uur, nadat hij daartoe schriftelijk door Keyword Info Systems B.V. is gesommeerd, de programma's en andere uitkomsten van de werkzaamheden van Keyword Info Systems B.V. aan Keyword Info Systems B.V. ter hand stellen, bij gebreke waarvan hij een direct opeisbare en niet voor rechterlijke matiging vatbare boete van EUR 450,- verbeurd voor iedere dag, dat hij hiermede in gebreke blijft en/of van de programma's en andere uitkomsten gebruik blijft maken.
- 8.3 Keyword Info Systems B.V. behoudt zich alle industriële en intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de door haar verschaft materialen en de daarin vervatte uitvindingen, tekeningen, modellen en auteursrechtelijke werken voor.
- 8.4 Opdrachtgever zal zich onthouden van het verhuren van software noch deze in bruikleen af te staan noch de software te kopiëren, veranderen of te reproduceren. Opdrachtgever zal een zelfde verplichting aan tussenpersonen en afnemers op leggen.
- 9.0 **Geheimhouding.**
- 9.1 Keyword Info Systems B.V. zal maatregelen nemen zodat alle aan Keyword Info Systems B.V. door de opdrachtgever ter beschikking gestelde gegevens uitsluitend en alleen zullen worden gebruikt voor de verwezenlijking van de opdracht. Keyword Info Systems B.V. zal deze gegevens zonder schriftelijke toestemming van opdrachtgever niet aan derden kenbaar maken.
- 9.2 Keyword Info Systems B.V. zal redelijke aanwijzingen van opdrachtgever omtrent het waarborgen van geheimhouding in acht nemen.
- 9.3 Indien Keyword Info Systems B.V. zich verbindt om gegevens, die opdrachtgever aan Keyword Info Systems B.V. verstrekt, met behulp van haar eigen apparatuur te verwerken, staat de opdrachtgever er voor in dat de documentatie, die Keyword Info Systems B.V. aan opdrachtgever zal verstrekken teneinde opdrachtgever in staat te stellen om de te verwerken gegevens op de juiste wijze aan Keyword Info Systems B.V. ter verwerking aan te bieden alsmede om de verwerkte gegevens optimaal te kunnen gebruiken, niet aan derden zal worden verstrekt en dat de inhoud van die documentatie niet zonder schriftelijke toestemming van Keyword Info Systems B.V. aan derden kenbaar zal worden gemaakt.
- 10.0 **Overmacht**
- 10.1 Onder overmacht wordt in ieder geval begrepen vertraging bij of wanprestatie door onze toeleveranciers, onmogelijkheid te leveren ten gevolge van overheidsbevel of wetsvoorschrift, onmogelijkheid te leveren ten gevolge van schuld of opzet van bij Keyword Info Systems B.V. in dienst zijn de personen of personen van wiens dienst Keyword Info Systems B.V. gebruik maakt, oorlog, oorlogsgevaar, onverschillig of Nederland daarbij al dan niet rechtstreeks betrokken is, brand of andere vernietigingen in ons bedrijf, gehele of gedeeltelijke staking van het vervoersapparaat en breuk aan machines en/of gereedschappen of andere storingen in ons bedrijf of in het bedrijf van onze leveranciers.
- 10.2 In geval van overmacht, zoals in 10.1 omschreven - ook al was deze omstandigheid ten tijde van het afsluiten van de overeenkomst of het verkrijgen van de opdracht te voorzien - waardoor Keyword Info Systems B.V. tijdelijk niet in staat is de overeenkomst na te komen of de opdracht uit te voeren, is Keyword Info Systems B.V. gerechtigd om zonder rechterlijke tussenkomst, hetzij de uitvoering van de overeenkomst of opdracht voor de duur van de verhindering op te schorten, hetzij de overeenkomst te ontbinden, zonder dat Keyword Info Systems B.V. in dat geval tot enige schadevergoeding of boete gehouden is.
- 10.3 In het geval bedoeld in 10.2 is de opdrachtgever niet gerechtigd ontbinding der overeenkomst te vorderen, c.q. de aan Keyword Info Systems B.V. verleende opdracht in te trekken.
- 10.4 Indien en voor zover Keyword Info Systems B.V. haar verbintenissen door overmacht niet kan nakomen, behoeft de opdrachtgever de daarmee overeenkomende gedeelten van de overeengekomen prijs niet te betalen.
- 10.5 Indien de overmacht zes maanden heeft geduurd, of indien vaststaat dat overmacht langer dan zes maanden zal duren kunnen beide partijen de overeenkomst tussentijds beëindigen zonder inachtneming van enigerlei opzegtermijn, met dien verstande dat zodanige tussentijdse beëindiging niet langer mogelijk is dan de verbintenis, waarvan de nakoming door overmacht tijdelijk werd verhinderd, alsnog werd nagekomen. De opdrachtgever dient in het geval van tussentijdse beëindiging wegens overmacht de periodiek of bij vooruitbetaling verschuldigde gedeelten van de overeengekomen prijs alsnog te voldoen over de tijd voordat de overmachtstoestand in trad.
- 11.0 **Levering, montage, configureren en installatie.**
- 11.1 De eventuele montage-, configuratie- en/of installatiewerkzaamheden zijn steeds voor opdrachtgever en worden berekend overeenkomstig de dan geldende tarieven tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen is.
- 11.2 De opgaven van leveringstermijnen in de aanbiedingen, bevestigingen en/of contracten worden naar beste weten gedaan en zullen zo veel mogelijk in acht worden genomen. Overschrijding van deze termijnen, door welke oorzaak ook, zal de afnemer nimmer recht geven op schadevergoeding, ontbinding der overeenkomst of niet nakoming van enige verplichting, welke voor hem uit de desbetreffende overeenkomst of uit enige andere met deze overeenkomst samenhangende overeenkomst mocht voortvloeien. Bij excessieve overschrijding van de levertijd, evenwel zulks ter beoordeling van Keyword Info Systems B.V., zal deze in nader overleg treden met de opdrachtgever.
- 11.3 Het tijdvak waarbinnen c.q. het tijdstip waarop Keyword Info Systems B.V. de overeengekomen werkzaamheden of de overeengekomen leveringen zal moeten hebben verricht, is vastgelegd in de verwachting dat de omstandigheden, waaronder de (op)levering zal plaatsvinden, na de aanvaarding van de opdracht niet zullen wijzigen.
- 11.4 Indien een dergelijke wijziging der omstandigheden ongeacht de voorzienbaarheid daarvan zal plaatsvinden, zodat vertraging wordt veroorzaakt, wordt het overeengekomen tijdstip van (op)levering dienovereenkomstig verschoven onverminderd het in 10.1 t/m 10.5 bepaalde voor het geval dat Keyword Info Systems B.V. door overmacht de overeenkomst tijdelijk of blijvend niet kan nakomen.
- 11.5 Indien is overeengekomen dat de werkzaamheden en/of levering in fasen zullen plaatsvinden, mag Keyword Info Systems B.V. de aanvang van de werkzaamheden en/of leveringen die tot een fase behoren uitstellen, totdat de opdrachtgever de voltooiing van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd en aan al haar financiële verplichtingen inzake de deellevering heeft voldaan.
- 11.6 Wanneer de voor de in de opdracht omschreven controle- of testwerkzaamheden benodigde gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de opdracht ter beschikking staan van Keyword Info Systems B.V. worden de werkzaamheden geacht door de opdrachtgever te zijn aanvaard.
- 11.7 Verzending, vervoer en/of overdracht van goederen, daar onder begrepen materialen, informatiedragers en apparatuur, geschiedt steeds voor rekening en risico van de opdrachtgever. Keyword Info Systems B.V. is slechts gehouden een verzekering af te sluiten, indien en voor zover Keyword Info Systems B.V. zich daartoe uitdrukkelijk en schriftelijk heeft verbonden.
- 11.8 Facturen met een totaal netto gefactureerd bedrag excl. BTW van EUR 450,- en meer worden binnen Nederland franco huis geleverd.
- 11.9 Bij levering onder rembours komen de rembourskosten volledig ten laste van opdrachtgever.
- 12.0 **Geschillen**
- 12.1 De overeenkomst met de opdrachtgever wordt uitsluitend beheerst door het Nederlands recht.
- 12.2 Alle geschillen worden, voor zover de wettelijke bepalingen zulks toelaten, onderworpen aan het oordeel en beslecht door de bevoegde rechter binnen het Arrondissement te 's-Gravenhage of door een in overleg aan te wijzen normaal competente rechter.
- 12.3 Het in punt 12.1 en 12.2 gestelde is ook van toepassing indien de opdrachtgever in het buitenland gevestigd is en een verdragsbepaling een buitenlandse rechter als bevoegd zou aanwijzen. Keyword Info Systems B.V. behoudt zich het recht voor een geschil met een buitenlandse opdrachtgever te doen beslechten door de buitenlandse bevoegde rechter.
- 12.4 Voor alle geschillen is het LUVI-verdrag uitgesloten.